

**ПРОВЕРКА АКТИВНОСТИ КАССИРОВ ПАТЭРСОН ПО АКЦИИ ПЕПСИ И
ПРОМО-ПЕРСОНАЛА ПЕПСИ**

Дата проверки: 24.06.05

Точное время проверки: 19-15

Адрес Патэрсона: Гражданский пр. д. 41

За проверку в 1 Патэрсоне нужно проверить активность 2-х касс и работу девушки-промоутера.

КАССА 1 (№ кассы в универсаме - 5)

1. КУПИТЬ ПЕПСИ 2 Л + 7 АП (ИЛИ ПЕПСИ ДР. ВКУСА ИЛИ МИРИНДА ИЛИ М ДБЮ 2 Л)

2. проверить активность кассира:

Кассир должен дать приз – ТАТУ и 2 купона участника творческого конкурса (по 1 за каждую купленную бутылку)

- кассир сразу выдал приз и купоны
- + кассир выдал приз+купоны после напоминания
- кассир перепутал и выдал другой приз (бандану) / или не дал купоны / или дал купоны но не дал приз
- кассир отказался выдавать приз, мотивируя следующим (нужное выбрать):
 - ничего не знают об акции
 - призы закончились
 - + другое: Приз выдали только после напоминания, листовку не дали, купон давать не очень хотела, сказав «Да зачем он Вам нужен??»

Когда у вас в руках приз и 2 купона, нужно задать дополнительные вопросы кассиру (выбрать варианты ответов кассира)

3. Что мне делать с купонами? Для чего мне нужны купоны?

Кассир должен сказать, что купоны необходимо заполнить и вернуть в Патэрсон – в специальную коробку для купонов. Купон нужен чтобы участвовать в розыгрыше (творческом конкурсе) главного приза – ДОМАШНЕГО КИНОТЕАТРА

- ответ кассира полностью правильный
- кассир сказал, что делать с купоном, но не знает про главный приз
- + кассир сказал про главный приз, но не знает что делать с купоном
- кассир вообще не знает, что делать с купоном и для чего он
- ответ был неверный (указать что сказал кассир: _____)

4. оцените активность кассира и знания акции в целом:

- кассир хорошо знает условия акции и активно их рассказывает
- кассир знает об акции, но сомневается и пользуется листовкой и т.п.
- + кассир не знает условия, но в курсе что идет акция с Пепси, и дает листовку
- кассир ничего не знает об акции

Добавьте возможные комментарии по кассе 1

КАССА 2 (№ кассы в универсаме - 7)

1. КУПИТЬ 1 бутылку 0,6 л ПЕПСИ (или Миринду или 7 АП М Дью)

2. проверить активность кассира:

Кассир должен дать купон участника творческого конкурса (1 за каждую купленную бутылку) и листовку

- кассир сразу выдал купон и листовку
- + кассир выдал купон и листовку после напоминания
- кассир перепутал условия акции и (указать, что сделал кассир):
 - выдал приз ТАТУ или БАНДАНУ
 - выдал более 1 купона
 - другое: _____
 - _____
 - _____
 - _____
- кассир отказался выдавать купон и листовку, мотивируя следующим (нужное выбрать):
 - ничего не знают об акции
 - купоны / листовки (нужное подчеркнуть) закончились
 - другое: _____
 - _____
 - _____
 - _____

Далее нужно задать дополнительные вопросы кассиру (выбрать варианты ответов кассира)

3. если я куплю сразу 2 бутылки 2 литра, какой приз я получу?

Правильный ответ - ТАТУ

- кассир сразу ответил правильно
- + кассир засомневался и посмотрел в листовку / предложил почитать листовку
- кассир сказал, что не знает

4. если я куплю сразу 4 бутылки 2 литра, какой приз я получу?

Правильный ответ - БАНДАНА

- кассир сразу ответил правильно
- + кассир засомневался и посмотрел в листовку / предложил почитать листовку
- кассир сказал, что не знает

5. а что-то кроме банданы и тату я могу выиграть?

Правильный ответ – ДОМАШНИЙ КИНОТЕАТР

- кассир сразу ответил правильно, А ТАКЖЕ СКАЗАЛ ЧТО ДЛЯ ЭТОГО НУЖНО УЧАСТВОВАТЬ В ТВОРЧЕСКОМ КОНКУРСЕ, ТО ЕСТЬ ЗАПОЛНИТЬ ВЫДАННЫЙ КУПОН И ВЕРНУТЬ НА КАССУ
- кассир просто ответил «домашний кинотеатр»
- + кассир засомневался и посмотрел в листовку / предложил почитать листовку
- кассир сказал, что не знает

6. долго ли будет идти акция?

Правильный ответ – ДО КОНЦА ИЮНЯ

- + кассир сразу ответил правильно
- кассир предложил почитать листовку / стал сам смотреть листовку
- кассир сказал не знаю

кассир обозначил другую дату: _____

7. оцените активность кассира и знания акции в целом:

- кассир хорошо знает условия акции и активно их рассказывает
- кассир знает об акции, но сомневается и пользуется листовкой и т.п.
- + кассир не знает условия, но в курсе что идет акция с Пепси, и дает листовку
- кассир ничего не знает об акции

Добавьте возможные комментарии по кассе 2

ВО ВРЕМЯ АКЦИИ В КАЖДОМ ПАТЭРСОНЕ РАБОТАЕТ ПРОМОУТЕР (ДЕВУШКА) В УНИФОРМЕ ПЕПСИ, НЕОБХОДИМО ОТМЕТИТЬ КАЧЕСТВО ЕЕ РАБОТЫ:

- промоутер стоит в правильной зоне (там, где есть выкладка Пепси) - ДА / НЕТ
- промоутер выдает листовки - ДА / НЕТ
- промоутер привлекает покупателей чтением промо-текста - ДА / НЕТ
- промоутер аккуратно выглядит - ДА / НЕТ
- у промоутера улыбка и доброжелательный вид - ДА / НЕТ

Ваши комментарии по работе промоутера: очень доброжелательная. Все подробно рассказала.
